

# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

В Компании выделено 9 бизнес-сервисов и 20 бизнес-процессов, которые укрупненно распределены по 6 направлениям – целевым подсистемам управления (ЦПУ).

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ В МРСК ЦЕНТРА

Результативность процессов и сервисов оценивается на основе целевых показателей:

- по итогам года (целевые показатели),
- по итогам квартала (показатели результативности),
- по итогам месяца (показатели хода).

Планы в области развития СМК на 2016–2017 годы:

- прохождение инспекционного аудита, подтверждающего действие сертификата МС ИСО 9001:2008;
- сертификация СЭнМ на соответствие с МС ИСО 50001:2011;
- внедрение профессиональных стандартов;
- переход на новую версию МС ИСО 9001:2015 (включая сертификацию);
- интеграция Системы управления рисками в Систему менеджмента качества.

Система менеджмента качества МРСК Центра (далее – СМК) основана на соблюдении требований международного стандарта ИСО 9001:2008 и сертифицирована международным Органом по сертификации BSI (Сертификат № FS 513378). Также в МРСК Центра реализуется Политика в области качества, в которой закреплены основные принципы деятельности Компании.



Политика в области качества представлена на сайте Компании.

Целевые подсистемы управления (ЦПУ)

РОСТ И ПРЕОБРАЗОВАНИЕ

ФИНАНСЫ

КЛИЕНТЫ

ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

ПЕРСОНАЛ

БИЗНЕС-СЕРВИСЫ

Бизнес-процессы

- Корпоративное управление
- Управление собственностью

- Управление бизнес-планированием
- Управление финансами

- Реализация услуг по технологическому присоединению
- Реализация услуг по передаче электроэнергии
- Реализация дополнительных услуг
- Управление взаимоотношениями с клиентами

- Обеспечение распределения электрической энергии
- Техническое обслуживание, ремонт и замена
- Диагностика
- Оперативно-технологическое управление
- Управление качеством электрической энергии
- Метрологическое обеспечение
- Управление перспективным и техническим развитием
- Управление инвестиционной деятельностью
- Управление энергосбережением и повышением энергоэффективности
- Управление производственной безопасностью

- Управление информационными ресурсами и технологиями
- Управление системой менеджмента

- Управление персоналом

- Управление протокольными мероприятиями
- Управление документацией
- Правовое обеспечение
- Управление логистикой и МТО
- Административно-хозяйственное обеспечение
- Управление закупками
- Управление информационной политикой
- Управление бухгалтерским, налоговым учетом и отчетностью, МСФО

В 2015 году Компания успешно прошла инспекционный аудит СМК, целью которого являлось подтверждение эффективности ее функционирования.

Кроме того, в отчетном году была внедрена Система энергоменеджмента, которая является частью общей системы управления Компании. Стартовал проект по подготовке к сертификации по МС ИСО 50001:2011 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению».

# ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2015 году Совет директоров МРСК Центра определил в качестве приоритетного направления деятельности реализацию мероприятий по централизации и автоматизации казначейской функции (заседание Совета директоров 13 марта 2015 года, протокол от 16.03.2015 № 05/15).

Задача создания единых казначейств в компаниях с государственным участием и их дочерних организациях была поставлена поручениями Президента Российской Федерации (от 07.05.2014 № Пр-1032), Правительства Российской Федерации (от 13.05.2014 № ИШ-П13-3464). С целью организации работы и исполнения мероприятий по созданию Единого казначейства в ПАО «Россети» и МРСК Центра были созданы целевые рабочие группы.

Также МРСК Центра производит поэтапное внедрение пилотных проектов информационных инфраструктур, обеспечивающих расширение функций Единого казначейства.

Разработаны и утверждены Советом директоров (протокол от 24.06.2015 № 13/15) документы, регламентирующие взаимодействие Единого казначейства ПАО «Россети» и МРСК Центра: Регламент прохождения платежей МРСК Центра и Регламент МРСК Центра о внутреннем финансировании.

С 1 июля 2015 года МРСК Центра работает в единой автоматизированной информационной системе управления казначейскими операциями Единого казначейства Группы компаний «Россети».